

## LES PRINCIPES DE FONCTIONNEMENT

- Un espace libre et gratuit du service public
- Des services centrés sur les besoins des usagers
- Un lieu fondé sur la qualité d'écoute et de conseil
- Un lieu fondé sur la complémentarité et la coopération des associations

## OU TROUVER LA MAISON DES USAGERS ?

La Maison des Usagers se situe au rez-de-chaussée de l'entrée principale du nouveau bâtiment, sur votre droite.

05 53 45 29 48



**Centre hospitalier de Périgueux**

80 avenue Georges Pompidou - CS 61205  
24 019 Périgueux cedex  
Tél. 05 53 45 25 25 - Télécopie 05 53 45 25 40  
[www.ch-perigueux.fr](http://www.ch-perigueux.fr)

## LES MISSIONS

Informier et renseigner pour aider ou accompagner :

- Connaissance de la maladie
- Démarches administratives, droits des usagers
- Campagne de prévention pour la santé ...

Faciliter la relation entre les différents acteurs de l'établissement (associations, représentants des usagers, usagers, professionnels de santé, ...).

## CE N'EST NI UN LIEU DE SOINS, NI UN LIEU OU SE REGLENT LES CONFLITS



## POURQUOI UNE MAISON DES USAGERS ?

Le Centre Hospitalier de Périgueux souhaite favoriser l'intervention des associations de bénévoles, pour apporter un soutien aux patients et à leur entourage.

La Maison des Usagers a été créée pour faciliter la présence des associations, en mettant à leur disposition un espace d'accueil, d'échange, d'écoute et d'information.



**UN LIEU D'ACCES LIBRE, GRATUIT ET ANONYME**

# 2011 Année des Patients La Maison des Usagers

- Vous souhaitez **en savoir plus sur votre maladie** ?
- Vous avez **besoin d'une écoute, d'un soutien, de rencontrer des personnes** ayant connu cette maladie ?
- Vous souhaitez **rejoindre une association, vous impliquer** dans une action solidaire ?
- N'hésitez pas à **contacter** ou à **venir rencontrer les associations** de la Maison des Usagers.

 **Centre hospitalier de Périgueux**

- 1 AIDES 24 (SIDA HEPATITES)**  
05 53 54 32 01  
✉ dordogne@aides.org  
🌐 www.aides.org
- 2 ALLIANCE 24** // Association d'accompagnement de personnes gravement malades et en fin de vie  
05 53 07 03 83  
✉ alliance24@alliance.asso.fr
- 3 CASSIOPEA** // Association regroupant ALMA 24 (prévention et lutte contre la maltraitance des personnes âgées ou handicapées), le CLIC (centre local d'information et de coordination des personnes âgées ou handicapées) et TASD 24 (télé assistance)  
05 53 53 20 40  
✉ contact@cassiopea.fr  
🌐 www.cassiopea.fr
- 4 ASSOCIATION D'ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE DES ENFANTS MALADES** // Intervention de professeurs bénévoles au sein des services  
05 53 06 11 84  
✉ asem24@orange.fr
- 5 ASSOCIATION FRANCAISE DES DIABETIQUES**  
06 74 80 73 23  
✉ afd.dordogne@orange.fr
- 6 ASSOCIATION FRANCAISE DES HEMOPHILES ET WILLEBRAND (MALADIES HEMORRAGIQUES RARES) COMITE AQUITAINE**  
05 53 91 64 73 - 06 83 76 90 99  
✉ roland-nardou@wanadoo.fr  
🌐 www.afh.asso.fr

- 7 ASSOCIATION FRANCOIS AUPETIT** // Vaincre la maladie de Crohn et la recto-colite hémorragique  
05 53 08 71 95  
✉ afa24@afa.asso.fr  
🌐 www.asso.afa.fr
- 8 ASSOCIATION DES PARALYSES DE FRANCE** // Écoute, soutien et défense des personnes atteintes d'un handicap moteur ou maladies neurologiques et leur familles  
05 53 53 13 25  
✉ dd.24@apf.asso.fr  
🌐 www.apf.asso.fr
- 9 ASSOCIATION DES SOURDS, ENTENDANTS ET MALENTENDANTS DE DORDOGNE ET LOT ET GARONNE**  
06 81 45 38 48  
✉ pierre.bouviersem@orange.fr  
🌐 www.sem24-47.com
- 10 ASSOCIATION VAINCRE LA MUCOVISCIDOSE**  
06 30 78 00 30  
✉ claire.tamain@orange.fr  
Permanence **uniquement** en janvier, juin, septembre et novembre, de 9h à 11h.
- 11 CROIX MARINE** // Association départementale d'aide à la santé mentale  
05 53 53 13 69  
✉ marine-croix@wanadoo.fr
- 12 DMLA** // Écoute et soutien des personnes atteintes de Dégénérescence Maculaire Liée à l'Âge  
05 53 09 87 10 ou 05 53 22 72 54  
🌐 www.association-dmla.com
- 13 FEDERATION NATIONALE D'AIDE AUX INSUFFISANTS RENAUX**  
05 53 53 10 32  
✉ richet.marie-jose@neuf.fr

- 14 FIBROMYALGIE SOS** // Écoute, soutien et information aux personnes atteintes de fibromyalgie  
0820 220 200  
✉ contact@fibromyalgiesos.fr  
🌐 www.fibromyalgiesos.fr
- 15 FNATH - ASSOCIATION DES ACCIDENTES DE LA VIE** // Conseil et défense des personnes victimes d'accidents du travail, de maladies professionnelles, d'accidents de la route ou tout simplement malades ou handicapés  
05 53 45 44 50  
✉ fnath24@wanadoo.fr  
🌐 www.fnath.com
- 16 FRANCE ALZHEIMER DORDOGNE**  
05 53 06 30 96  
✉ alzheimer.dordogne@wanadoo.fr
- 17 FRANCE PARKINSON**  
05 53 90 75 05  
✉ lanneau.christian@orange.fr  
🌐 www.franceparkinson.fr
- 18 LA SANTE DE LA FAMILLE**  
Alcool et autres toxicomanies : accompagnement, prévention et soin  
05 53 09 01 59 - 06 65 10 21 29  
✉ lasserre.jeannine@gmail.com
- 19 LIGUE CONTRE LE CANCER** // Accompagne les personnes malades sur le volet social ou thérapeutique  
05 53 09 54 45  
✉ cd24@ligue-cancer.asso.fr  
🌐 www.ligue-cancer.net/cd24
- 20 UNAFAM** // Union Nationale des Amis et Familles de malades psychiques  
06 07 37 46 74  
✉ 24@unafam.org

**SI VOUS SOUHAITEZ RENCONTRER UNE ASSOCIATION AU SEIN DU CENTRE HOSPITALIER, VOUS TROUVEREZ CI-DESSOUS SES HORAIRES DE PRESENCE A LA MAISON DES USAGERS.**

|                          |         | lundi | mardi | mercredi | jeudi | vendredi |
|--------------------------|---------|-------|-------|----------|-------|----------|
| 1 <sup>er</sup> du mois  | 10h-12h | 7     | 5     | 4        | 8     | 11       |
|                          | 14h-16h | 2     | 6     | 3        | 20    | 14       |
| 2 <sup>ème</sup> du mois | 10h-12h | 17    | 10    | 12       |       |          |
|                          | 14h-16h | 16    | 8     | 3        | 19    | 18       |
| 3 <sup>ème</sup> du mois | 10h-12h |       | 5     |          | 8     | 16       |
|                          | 14h-16h | 1     | 15    | 3        | 19    |          |
| 4 <sup>ème</sup> du mois | 10h-12h |       | 17    | 9        | 18    | 13       |
|                          | 14h-16h | 1     | 8     | 3        | 19    | 16       |